

## Instrukcja zwrotu zamówienia

Jeśli złożyłeś/aś zamówienie z **zarejestrowanego konta** klienta w naszym sklepie, wystarczy zalogować się do swojego konta i wybrać opcję 'Zwróć towar', a następnie kierować się krokami przedstawionymi poniżej. Jeśli natomiast złożyłeś/aś w naszym sklepie zamówienie **bez rejestracji - jako 'GOŚĆ'**, w dniu złożenia zamówienia otrzymałeś/aś wiadomość potwierdzającą jego wpłynięcie na adres mailowy podany w zamówieniu. Przejdź do wiadomości i kliknij przycisk 'Szczegóły zamówienia', a następnie postępuj zgodnie z instrukcją przedstawioną poniżej. Produkty możesz zwrócić również **bez użycia internetowego formularza**. Aby to zrobić, wypełnij papierowy formularz odstąpienia od umowy dołączony do zamówienia, dołącz go do przesyłki i odeślij produkty dowolną formą bezpośrednio na nasz adres.

pantofelek24

### Potwierdzenie wpłynięcia zamówienia numer 711736

#### INFORMACJE O ZAMÓWIENIU

Zamówienie numer 711736 z dnia 2023-12-06 10:13:16

Dostawa: ODBIÓR OSOBISTY

Płatność: pobranie

#### ZAMÓWIONE PRODUKTY



Drewniaki chodaki trepy  
klapki Granatowe /F8-1  
Ae638 S433/  
granatowy

Cena: **89,90 zł**  
Ilość: **1 para**  
Rozmiar: **40**

#### Uwagi do zamówienia

TEST

Wartość produktów:	89,90 zł
Koszt przesyłki:	0,00 zł
Koszt płatności:	0,00 zł
Do zapłaty:	<b>89,90 zł</b>

#### Zamawiający

Login:  
Imię:  
Nazwisko:  
Adres:  
Kod pocztowy:  
Miejscowość:  
Telefon kontaktowy:  
E-mail:



#### Odbiór osobisty

Punkt odbioru: Pantofelek24.pl Jacek  
Włodarczyk  
Telefon: 531266071  
Kod pocztowy: 42-350  
Miejscowość: Koziegłówek (Polska)

W każdej chwili możesz śledzić etap realizacji zamówienia

[Szczegóły zamówienia](#)

Przystępuje Ci prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni. Polecamy skorzystanie z modułu Zwroty towarów dostępnego po zalogowaniu się na swoje konto klienta.

[Twoje konto w sklepie](#)



1. Po kliknięciu w 'Szczegóły zamówienia', jeśli jesteś **nie zarejestrowanym klientem**, zostaniesz przeniesiony/a na naszą stronę, gdzie pojawią się szczegóły Twojego zamówienia. Wybierz opcję 'Zwróć towar' w polu 'Bezproblemowy zwrot towaru'.



ZAMÓWIENIE NR: 711736

DATA ZAMÓWIENIA: 2023-12-08 10:13:16

Status:

Wysłane

Objaśnienia dotyczące stanu zamówienia

Podsumowanie:

wartość produktów: 89,90 zł

dodatkowe opłaty: 0,00 zł

łącznie do zapłaty: 89,90 zł

Objaśnienia dotyczące stanu płatności

### BEZPROBLEMOWY ZWROT TOWARU



Jeżeli chcesz skorzystać z prawa do zwrotu zakupionych towarów bez podania przyczyny – skorzystaj z naszego systemu do zwrotów, który uczyni proces prostym i bezpiecznym.

Zwróć towar

### BEZPROBLEMOWA REKLAMACJA TOWARU




Jeżeli towar w momencie dostawy był sprawny, ale popsuł się i chcesz zgłosić reklamację z tytułu gwarancji poprzez nasz sklep, skorzystaj z naszego systemu zgłaszania reklamacji, co uczyni proces łatwiejszym i szybszym.

Zgłoś reklamację

2. **Wybierz towary do zwrotu.** Możesz zaznaczyć wybrane produkty oraz wybraną ilość do zwrotu. Następnie kliknij 'Przejdź dalej'.



### WYBIERZ TOWARY DO ZWROTU

	Cena jedn.	Ilość	Zaznacz
 Drewniaki chodaki trepy klapki Granatowe /FB-1 Ae638 S433/ kod produktu Ae638 /FB-1 S483/ Rozmiar: 40 Kolor: granatowy	89,90 zł	- 0 + para	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Dodaj uwagi do zwrotu		<input type="checkbox"/> + Zaznacz wszystkie produkty	

Wróć do poprzedniego kroku



Przejdź dalej >

- 3. Wybierz sposób zwrotu towarów.** Produkty możesz odesłać we własnym zakresie lub skorzystać z przesyłki zwrotnej oferowanej przez nasz sklep. Koszt takiej przesyłki to 9,83 zł i kwota ta jest finalnie odejmowana od kwoty zwrotu, więc nie musisz nic dodatkowo opłacać. Następnie przejdź dalej.

pantofel<sup>ek</sup>24



#### WYBIERZ SPOSÓB ZWROTU TOWARÓW



 Skorzystam z przesyłki zwrotnej oferowanej przez sklep - InPost Paczkomaty Szybkie Zwroty Koszt przesyłki zwrotnej zostanie odliczony od zwracanej mi kwoty do zwrotu. Pamiętaj, że skrytka paczkomatowa o gabarycie A ma rozmiary 8x38x64cm, B: 19x38x64cm, a C: 41x38x64cm.	 Wyślę samodzielnie i samodzielnie opłacę przesyłkę Zobowiązuję się do samodzielnego nadania paczki wraz z poniesieniem wszystkich kosztów związanych z dostarczeniem zwrotu do sklepu.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 4. Wybierz formę zwrotu należności.** Jeśli zamówienie zostało złożone z konta zarejestrowanego, zwrot może zostać wykonany na Twoje saldo klienta w naszym sklepie. Jeśli zamówienie złożyłeś jako 'GOŚĆ', czyli bez rejestracji, wybierz zwrot przelewem i wprowadź numer rachunku do zwrotu. Następnie przejdź dalej.

pantofel<sup>ek</sup>24



#### WYBIERZ FORMĘ ZWROTU NALEŻNOŚCI

 <b>Saldo klienta</b> Wybieram zwrot kwoty na saldo klienta, do wykorzystania przy okazji realizacji kolejnych zakupów w sklepie.	 <b>Przelew</b> Wybieram zwrot kwoty w formie przelewu bankowego na konto: <input type="text"/>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wróć do poprzedniego kroku

Przejdź dalej >

5. W tej chwili zobaczysz podsumowanie twojego zgłoszenia. Sprawdź poprawność wprowadzonych danych i 'Dodaj zgłoszenie zwrotu'.

pantofel<sup>ek</sup>24



## DANE I UWAGI

### Dane billingowe



zmień dane billingowe

### Adres punktu zwrotu

Magazyn główny  
Warpie 58  
42-350 Koziegłówki (Polska)  
więcej informacji

zmień adres punktu zwrotu

TOWARY DO ZWROTU	Cena jedn	Ilość	Wartość
■ <b>Drewniaki chodaki trepy klapki Granatowe /F8-1 Ae638 S433/</b> Rozmiar: 40 Kolor:granatowy	89,90 zł	1 para	89,90 zł

### SPOSÓB ZWROTU TOWARÓW I FORMA ZWROTU NALEŻNOŚCI

- **Sposób zwrotu towarów: Wyśle samodzielnie i samodzielnie opłacę przesyłkę**  
Zobowiązuję się do samodzielnego nadania paczki wraz z poniesieniem wszystkich kosztów związanych z dostarczeniem zwrotu do sklepu.
- **Forma zwrotu należności: Przelew**  
Równowartość Twoich zakupów zostanie zwrócona w formie przelewu bankowego na konto.

Do zwrotu: **89,90 zł**

[Wróć do poprzedniego kroku](#) [Dodaj zgłoszenie zwrotu](#)

6. Zostaniesz przeniesiony/a do potwierdzenia zgłoszenia zwrotu. **Wydrukuj zgłoszenie** zwrotu, **podpisz** je i **dołącz** do przesyłki zwrotnej. Jeśli korzystasz z przesyłki zwrotnej oferowanej przez nasz sklep, w tym miejscu otrzymasz również kod do nadania przesyłki w Paczkomacie InPost oraz instrukcję nadania. Kod należy umieścić na paczce, następnie wprowadzić w wybranym Paczkomacie, umieścić paczkę w skrytce i gotowe.

pantofel<sup>ek</sup>24



Zgłoszenie zwrotu zostało dodane.

DATA WYGENEROWANIA ZWROTU:2023-12-06

Klient wygenerował zwrot - wyśle go samodzielnie Szczegóły zwrotu:55402



Wydrukuj zgłoszenie zwrotu